



**COMUNE di PIGNATARO
INTERAMNA
PROVINCIA DI FROSINONE**

MEDAGLIA DI BRONZO AL VALOR CIVILE

Tel. 0776 949012 Fax 0776 949306 E-mail: ragioneria@comune.pignatarointeramna.fr.it

C.A.P. 03040

c.c.p. 13035035

Cod. Fisc. 8100305 060 6

Sito web istituzionale: www.comune.pignataroint.it PEC: comune.pignataroint.servizi generali@certipec.it

Nr. 628 del 27/10/2025 del Registro del Pubblicazioni.

COPIA DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE

Nr. 15 del 27.10.2025

Oggetto: **Carta dei Servizi della Biblioteca di Pignataro Interamna – Approvazione**

Il giorno ventisette del mese di ottobre 2025, alle ore 17,00 e seguenti, nella sala delle adunanze consiliari, convocato con appositi avvisi consegnati a domicilio, si è riunito il Consiglio Comunale in adunanza straordinaria ed in seduta pubblica di 1^a convocazione.

Risultano presenti ed assenti i Signori:

Nr.	Nome	Cognome	Carica	Presente	Assente
1	Benedetto	MURRO	Sindaco	X	
2	Andrea	COSTANZO	Consigliere	X	
3	Angelo	MIELE	Consigliere	X	
4	Luigi	CARLOMUSTO	Consigliere		X
5	Mauro	DE SANTIS	Consigliere	X	
6	Rosaria Benedetta	MURRO	Consigliere	X	
7	Maria Giovanna	DI GIORGIO	Consigliere	X	
8	Annakatia	EVANGELISTA	Consigliere	X	
9	Luigi	RISI	Consigliere	X	
10	Antonio	CARDILLO	Consigliere	X	
11	Bruno	EVANGELISTA	Consigliere	X	

Presiede il Sindaco dott. Benedetto MURRO.

Verbalizza il Segretario Comunale dell'Ente, dott. Campitiello Gennaro, con le funzioni previste dall'art. 97, commi 2 e 4, lett. a), del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Constatato il numero legale degli intervenuti per la validità della seduta (metà dei consiglieri assegnati al Comune), ai sensi dell'art. 32, comma 1, del vigente Regolamento del Consiglio Comunale comparato con l'art. 38, comma 2, secondo periodo, del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267 e successive modifiche ed integrazioni, il Sindaco dichiara aperta la seduta ed invita a procedere alla discussione sul quarto punto all'o.d.g., dando atto che sulla proposta di deliberazione in esame sono stati espressi, dal Responsabile del servizio interessato, i pareri prescritti dall'art. 49 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, pareri inseriti nella stessa proposta di deliberazione.

Oggetto: **Carta dei Servizi della Biblioteca di Pignataro Interamna – Approvazione**

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione consiliare avente ad oggetto: " **Carta dei Servizi della Biblioteca di Pignataro Interamna – Approvazione**" munita dei pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile resi rispettivamente dalla d.ssa Evangelista Gabriella in qualità di responsabile del servizio I (affari generali-cultura) e dal Sindaco Murro Benedetto in qualità di responsabile del servizio II (economico-finanziario), tutto allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Consiglieri presenti: **dieci**;

Con voti favorevoli: **dieci** espressi per alzata di mano;

DELIBERA

Di approvare la proposta di deliberazione consiliare avente ad oggetto: "**Carta dei Servizi della Biblioteca di Pignataro Interamna – Approvazione**" munita dei pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile resi rispettivamente dalla d.ssa Evangelista Gabriella in qualità di responsabile del servizio I (affari generali-cultura) e dal Sindaco Murro Benedetto in qualità di responsabile del servizio II (economico-finanziario), tutto allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

In seguito

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista l'urgenza del presente atto per procedere agli adeguamenti statutari e convenzionali e per consentire la partecipazione dell'Associazione al bando regionale per l'inserimento nell'O.B.R. con scadenza al 31 ottobre 2025 ai sensi del Regolamento regionale n. 7 del 07.08.2024;

Visto l'art. 134 comma 4 del d.lgs. n. 267/2000;

Consiglieri presenti: **dieci**;

Con voti favorevoli: **dieci** espressi per alzata di mano;

DELIBERA

Di approvare l'immediata eseguibilità del presente provvedimento.



COMUNE di PIGNATARO INTERAMNA

PROVINCIA DI FROSINONE

MEDAGLIA DI BRONZO AL VALOR CIVILE

Tel. 0776 949012

Fax 0776 949306

E-mail: segreteria.pignataro@libero.it

C.A.P. 03040

c.c.p. 13035035

Cod. Fisc. 8100305 060 6

Sito web istituzionale: www.comune.pignataroint.fr.it

PEC: comune.pignataroint.servizi generali@certipec.it

6

PROPOSTA DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE DEL 21 ottobre 2025

Oggetto: Carta della Qualità dei Servizi della Biblioteca di Pignataro Interamna –
Approvazione

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la Legge Regionale del Lazio n. 24 del 15 novembre 2019, pubblicata sul B.U.R.L. n. 93 del 19-11-2019, recante “*disposizioni in materia dei servizi culturali regionali e di valorizzazione culturale*”;

Dato atto che:

- la succitata L.R. n. 24/2019, all'art. 6, stabilisce le funzioni dei Comuni in forma singola ed associata;
- la L.R. n. 24/2019, all'art. 16, prevede i sistemi bibliotecari, urbani ed intercomunali, come strumento mediante il quale gli enti locali attuano la cooperazione bibliotecaria, la valorizzazione delle risorse, la qualificazione e lo sviluppo dei servizi in rapporto anche agli enti Enti aderenti;
- l'associazione tra gli enti locali per la creazione del sistema bibliotecario è attuata nelle forme previste dal D.lgs. n. 267/2000 ovvero da altre disposizioni vigenti in materia, e deve prevedere: l'ambito territoriale e la struttura organizzativa, le funzioni del Sistema Bibliotecario, la composizione e le attribuzioni degli organi di gestione e di rappresentanza, i servizi tecno-amministrativi comuni, il personale assegnato a tali servizi, le modalità di finanziamento, il riparto degli oneri ed, infine, un piano di gestione territoriale che soddisfi tutti gli Enti aderenti;

Vista la D.G.R. n.581 del 05.08.2024 avente ad oggetto: “*Adozione del regolamento regionale concernente “Regolamento regionale di attuazione e integrazione della legge regionale 15 novembre 2019, n. 24 (Disposizioni in materia di servizi culturali regionali e di valorizzazione culturale) e successive modifiche”* che abroga il regolamento regionale n. 20 dell'8 luglio 2020 e il regolamento regionale n.16 del 3 novembre 2022;

Visto il Regolamento Regionale n. 7 del 07.08.2024 pubblicato sul B.U.R.L. n. 64 dell'08.08.2024 avente ad oggetto: “*Regolamento regionale di attuazione e integrazione della legge regionale 15 novembre 2019, n. 24 (Disposizioni in materia di servizi culturali regionali e di valorizzazione culturale) e successive modifiche”*;

Dato atto che il suddetto Regolamento disciplina:

- a) i requisiti ulteriori e integrativi per l'iscrizione degli istituti culturali nell'albo regionale degli istituti culturali regionali, di cui all'articolo 11 della legge regionale;

- b) i termini e le modalità di iscrizione e cancellazione dall'albo regionale, nonché di aggiornamento del medesimo albo;
- c) i requisiti ulteriori e integrativi per l'inserimento, in forma singola o associata in sistemi, delle biblioteche, dei musei e istituti similari, ivi compresi i parchi regionali, degli archivi, nonché dei sistemi integrati dei servizi culturali, di cui all'articolo 23 della legge regionale, nelle organizzazioni regionali dei servizi culturali;
- d) i termini e le modalità per l'inserimento dei servizi culturali e dei sistemi integrati dei servizi culturali nelle organizzazioni regionali, nonché per l'esclusione dalle organizzazioni stesse;
- e) le caratteristiche ideografiche, gli elementi costitutivi nonché i criteri e le modalità di uso del logo identificativo degli ecomusei regionali di cui all'articolo 22, comma 4, della legge regionale;
- f) l'adozione da parte dei servizi culturali di un proprio regolamento di organizzazione e della Carta della Qualità dei Servizi;

Richiamato il Regolamento regionale 23 settembre 2024 n. 9: "Modifiche al regolamento regionale 7 agosto 2024, n. 7 (Regolamento regionale di attuazione e integrazione della legge regionale 15 novembre 2019, n. 24 "Disposizioni in materia di servizi culturali regionali e di valorizzazione culturale" e successive modifiche);

Atteso che all'allegato 7a del Regolamento, di cui sopra, è stato previsto uno schema della Carta della Qualità e dei Servizi per le Biblioteche di Ente Locale;

Preso atto che la Carta della Qualità dei Servizi è un documento che individua i principi, le disposizioni e gli standard qualitativi dei servizi offerti dalla biblioteca, al fine di tutelare le esigenze degli utenti in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

che la Carta della Qualità dei Servizi rappresenta l'impegno della biblioteca a fornire informazioni chiare sulle modalità di erogazione dei servizi stessi e sulla relativa qualità, in conformità agli standard stabiliti nelle direttive nazionali e regionali e che contribuisce a rendere esplicativi diritti e doveri di tutti coloro che usufruiscono dei servizi della biblioteca;

Ritenuto necessario adeguarsi al Regolamento Regionale suddetto e pertanto approvare la Carta della Qualità dei Servizi della Biblioteca Comunale;

Visto l'allegato schema di Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale;

Visto l'articolo 42 comma 2 lett. a) del decreto legislativo 18 agosto 2000 numero 267 (TUEL) e ss.mm.ii;

Visto il D.lgs. n.267/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il Regolamento dei controlli interni;

Dato atto che il presente atto assumerà la forma di "deliberazione" di competenza del Consiglio Comunale, ai sensi dell'art. 42 comma 2 lett. a) del d.lgs. n. 267/2000;

Tutto ciò premesso e considerato,

PROPONE

1. **Di ritenere** i richiami, le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del presente dispositivo.
2. **Di approvare** la nuova Carta della Qualità dei Servizi relativa alla Biblioteca Comunale di Pignataro Interamna e che, allegata alla presente, ne forma parte integrante e sostanziale.
3. **Di abrogare** ogni altro atto o norma regolamentare vigente in contrasto con l'allegata carta della qualità.
4. **Di demandare** al responsabile dell'Ufficio competente l'idonea pubblicità dell'allegata carta della qualità dei servizi della biblioteca comunale.
5. **Di dare atto** che il presente documento sarà pubblicato all'Albo Pretorio pubblicato sul sito informatico del Comune www.comune.pignataro.interamna.fr.it a titolo di pubblicità notizia per quindici gg. consecutivi.
6. **Di disporre** che il presente provvedimento venga pubblicato all'Albo Pretorio ed, inoltre, di adempiere agli obblighi di pubblicazione sul portale dei dati previsti dal d.lgs. n. 33/2013 e dalla legge n. 190/2012 nella sezione "Amministrazione Trasparente" sottosezione "Servizi Erogati".
7. **Di rendere**, con separata ed unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.lgs. n.267/2000, stante la necessità di dare esecuzione al provvedimento.

SCHEMA DI CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI PER
LA BIBLIOTECA COMUNALE DI PIGNATARO
INTERAMNA

ADOTTATA DA..... CONN./... GG/MM/AAAA

PRESENTAZIONE

La Carta dei della Qualità dei Servizi

La Carta della Qualità dei servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono. Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta della Qualità dei servizi, nelle biblioteche dell'ente locale, si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale posseduto e ad adeguare, per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i

livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

Principi fondamentali e ispiratori

Nello svolgimento della propria attività istituzionale la Biblioteca si ispira ai principi enunciati nello Statuto della Regione Lazio.

Inoltre, sono fonte di riferimento i “principi fondamentali” contenuti in:

- **Manifesto IFLA-UNESCO sulle biblioteche pubbliche 2022;**
- **Linee guida IFLA per i servizi bibliotecari per ragazze e ragazzi 0-18;**
- **“Codice deontologico dei bibliotecari: principi fondamentali” approvato il 12 maggio 2014 a Torino dall’Assemblea generale degli associati AIB;**
- **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;**
- **Il modello di Carta della qualità sei servizi varato dal Nucleo per la redazione e il monitoraggio delle Carte della qualità dei servizi, istituito con DD 20.10.2008;**
- **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 ottobre 1994 “Direttiva sui principi per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”;**
- **Legge regionale 15 novembre 2019, n. 24, recante “Disposizioni in materia di servizi culturali regionali e di valorizzazione culturale”;**
- **Regolamento regionale 8 luglio 2020, n. 20 “Disciplina delle modalità e dei requisiti per l’iscrizione nell’albo regionale degli istituti culturali, per l’inserimento dei servizi culturali nelle organizzazioni regionali bibliotecaria, museale e archivistica, nonché delle caratteristiche ideografiche, dei criteri e delle modalità d’uso, e di revoca del logo identificativo degli ecomusei regionali, in attuazione ed integrazione della Legge regionale 15 novembre 2019, n. 24, (Disposizioni in materia di servizi culturali regionali e di**

valorizzazione culturale)" e s.m.i.;

- **Articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59";**
- **Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137" e s.m.i.**

Le modifiche normative di questi riferimenti si intendono immediatamente recepite.

La Carta della Qualità dei Servizi rispetta i seguenti principi fondamentali:

- **uguaglianza e imparzialità:** i servizi sono resi sulla base del principio dell'uguaglianza, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Questa Biblioteca si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione ai cittadini stranieri, alle persone con disabilità motoria, sensoriale, cognitiva e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale. Gli strumenti e le attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica sono comunque improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- **continuità:** la Biblioteca garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi;
- **partecipazione:** la Biblioteca promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, tiene conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti, in forma singola o associata;
- **efficienza ed efficacia:** il direttore e il personale della Biblioteca perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

L'accesso alla Biblioteca, la consultazione, nonché i servizi di reference e di prestito dei documenti sono gratuiti. La

Biblioteca sostiene la formazione, lo studio e la ricerca e contribuisce ad accrescere la consapevolezza dell'eredità culturale e a trasmetterla alle generazioni future.

La Biblioteca persegue la cooperazione tra le biblioteche e la condivisione delle risorse documentali a partire dalla rete delle Biblioteche del Polo ABI Valle dei Santi a cui appartiene, nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN).

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

La Biblioteca: caratteristiche essenziali

La Biblioteca è una biblioteca pubblica appartenente al Comune di Pignataro Interamna,

La Biblioteca è stata istituita a partire dal 1974.

La Biblioteca è parte integrante dell'Organizzazione Bibliotecaria Regionale e aderisce al sistema Abi Valle dei Santi.

Il patrimonio bibliografico ha una consistenza complessiva di n 10.000 Volumi ed è principalmente collocato a scaffale aperto.

Il patrimonio librario e documentario è costituito da 10.000 volumi.

La Biblioteca acquisisce testi relativi a opere generali, filosofia, religione, scienze sociali, linguistica, scienze e scienze applicate, arti, letteratura, geografia e storia

Indirizzi e contatti:

Biblioteca Comunale di PIGNATARO INTERAMNA

Via SANTA MARIA

tel. 0776/949012

Compiti e servizi

In considerazione del patrimonio posseduto, del bacino di utenza e del contesto territoriale la Biblioteca ha i seguenti compiti:

- **conservare, accrescere e valorizzare le proprie raccolte;**
- **acquisire la produzione editoriale italiana e straniera in base alla specificità delle proprie raccolte e tenendo conto delle esigenze dell'utenza;**

- documentare il posseduto, fornire informazioni bibliografiche e assicurare la circolazione dei documenti.

Tali compiti sono svolti in cooperazione con altre Biblioteche e Istituzioni, anche attraverso il Polo bibliotecario Abi Valle dei Santi, al fine di realizzare un servizio bibliotecario integrato.

La Biblioteca offre i seguenti servizi al pubblico:

- lettura e consultazione;
- informazione bibliografica;
- prestito locale e interbibliotecario;
- riproduzione.

Donazioni

Il Direttore della Biblioteca attua, per quanto di sua competenza, gli adempimenti necessari, ai sensi del codice civile, per accettare le donazioni di singoli documenti o di raccolte da parte di privati cittadini, enti e associazioni, nel caso in cui la loro acquisizione sia coerente con la natura e le finalità della Biblioteca, in particolare quando arricchiscano e integrino le collezioni già esistenti.

Spetta comunque al Direttore della Biblioteca la facoltà di declinare l'accettazione della donazione quando questa non sia coerente con la natura e le finalità della Biblioteca ovvero richieda ulteriori spazi di conservazione di cui la Biblioteca non dispone al momento della richiesta.

IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

Accesso e orario

La Biblioteca è priva di barriere architettoniche.

Gli utenti possono accedere liberamente ai seguenti servizi: consultazione in sala a scaffale aperto; emeroteca ove presente; informazioni bibliografiche e prestito.

La Biblioteca è aperta al pubblico per 29 ore a settimana; l'orario di apertura è distribuito dai lunedì al venerdì ed è pubblicizzato sul sito web della Biblioteca e nelle sale della stessa.

Biblioteca. Ogni eventuale cambiamento di orario viene tempestivamente comunicato al pubblico, in Biblioteca e nel sito web.

Gli utenti della Biblioteca devono tenere un comportamento corretto anche in base alle attività cui è dedicato il servizio, non danneggiare il patrimonio, ed osservare le norme previste nel Regolamento, pubblicato sul sito web e del quale è affissa copia nella Biblioteca.

Orario di apertura: **Lunedì, martedì, giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 14:00 e dalle 14:30 alle 17:30.**

Mercoledì e venerdì: dalle ore 10:00 alle ore 14:00

Chiusura ordinaria: mercoledì e venerdì pomeriggio, sabato e domenica.

Chiusura straordinaria: **due settimane ogni anno, preventivamente segnalate, per consentire le operazioni di controllo e di manutenzione del patrimonio documentario. Eventuali chiusure straordinarie o parziali, determinate da cause di forza maggiore, saranno comunicate con anticipo a mezzo stampa, sito internet, lettere alle biblioteche cittadine e avvisi affissi localmente.**

Attesa per rilascio tessere e/o autorizzazioni: **l'accesso alla Biblioteca è garantito a chiunque abbia compiuto 16 anni d'età e sia munito di un documento di identità personale valido.**

All'ingresso è rilasciata agli utenti la carta d'entrata. Tempi d'attesa: in tempo reale.

Informazione e orientamento: **per l'orientamento e per le informazioni di carattere generale gli utenti possono rivolgersi al punto informativo situato all'ingresso della struttura. Tutte le informazioni sui servizi erogati dalla Biblioteca sono disponibili on-line all'indirizzo**

L'utente è coadiuvato nell'orientamento grazie all'apposita segnaletica sulla localizzazione dei servizi e sulla sicurezza dell'edificio.

Accesso facilitato per persone con disabilità: la Biblioteca è accessibile a persone con disabilità.

Fruizione

La biblioteca dispone di 2 postazioni con 2 prese elettriche per PC portatili. L'accesso a Internet in Biblioteca è limitato alle sole risorse attinenti la ricerca bibliografica e documentaria.

Per la consultazione in sede la Biblioteca mette a disposizione n. 1 computer per accedere a tale servizio.

Orario del servizio:

La consultazione è resa più agevole tramite la collocazione a scaffale aperto che consente ai lettori l'accesso diretto ai documenti. Anche per la consultazione è preferita la suddivisione per area disciplinare secondo la Classificazione decimale Dewey al fine di facilitare un approccio tematico da parte degli utenti.

I periodici sono consultabili soltanto in sede. L'ultimo numero di ciascuna testata è collocato nell'apposito espositore o comunque ha massima visibilità ed è a consultazione libera; mentre i fascicoli arretrati vanno richiesti agli operatori.

I documenti non collocati a scaffale aperto sono consultabili su richiesta e a seguito di specifica autorizzazione.

Documenti richiedibili per tipologia:

- **documentazione moderna: 3 unità bibliografiche per un massimo di 5 volumi;**
- **documentazione antica e rara: 1 unità bibliografica;**
- **giornali: 3 unità bibliografiche [1 unità = 1 annata];**
- **altre tipologie di documenti: 1 unità bibliografica.**

Tempi di attesa per la consegna:

- **documentazione moderna: massimo 10 minuti;**
- **documentazione antica e rara, giornali: massimo 15 minuti.**

Durata del deposito documentazione moderna: **massimo 7 giorni.**

Assistenza di personale qualificato alla ricerca: **garantita durante l'intero**

orario di apertura al pubblico della Biblioteca.

Disponibilità di strumenti e sussidi alla ricerca:

- **cataloghi della Biblioteca a schede catalogo per autori e titoli - chiuso a giugno 2025 ;**
- **catalogo della Biblioteca nell' OPAC SBN di Polo <https://>**
- **repertori bibliografici in scaffale attinenti le seguenti discipline: narrativa, saggistica, storia, autori locali, letteratura straniera.**

Gli utenti, una volta ultimata la consultazione, devono lasciare sui tavoli della sala di lettura i documenti utilizzati che verranno ricollocati dal personale della Biblioteca.

Il lettore è tenuto a trattare con la massima cura tutti i documenti ricevuti in consultazione. Nel caso in cui danni o atti di negligenza rendano il documento inutilizzabile per la consultazione, l'utente è tenuto al riacquisto immediato. Se il libro non è più reperibile perché fuori commercio, l'utente è tenuto a rifondere la Biblioteca con un rimborso pari al suo valore di mercato.

Servizio di reference in sede e a distanza

La Biblioteca fornisce un servizio di informazione agli utenti sul proprio patrimonio bibliografico tramite consulenze bibliografiche e assistenza alla consultazione dei cataloghi online, alla ricerca nei cataloghi di altre biblioteche e nelle banche dati che la Biblioteca mette a disposizione.

Il personale offre il proprio aiuto nel rispetto dei differenti bisogni informativi e culturali degli utenti.

Il servizio di informazione bibliografica e di assistenza agli utenti è gratuito e garantito per tutto il tempo di apertura della Biblioteca. È possibile salvare gli esiti delle proprie ricerche bibliografiche se l'utente è registrato.

Informazioni bibliografiche a distanza:

- **modalità: via posta ordinaria o via e-mail;**
- **indicazione dei referenti: nominativo, e-mail e telefono;**
- **tempi di risposta: entro 3 giorni.**

Qualora l'informazione non possa essere reperita in Biblioteca, si forniscono le necessarie istruzioni affinché l'utente stesso possa rivolgersi ad altra istituzione in grado di soddisfare la richiesta. Nel caso di quesiti molto specifici e non attinenti le materie di competenza della Biblioteca sono offerti unicamente suggerimenti generali per eventuali approfondimenti e indicazioni sulle fonti per ottenere l'informazione desiderata.

Prestito locale

Orario del servizio:

Il servizio è sospeso nel periodo di chiusura straordinaria.

Attesa per l'iscrizione al prestito: **massimo 10 minuti.**

Disponibilità del materiale:

- **documenti richiedibili per ciascuna richiesta: massimo 3 unità bibliografiche;**
- **durata del prestito: massimo 30 giorni;**
- **rinnovo: 15 giorni in assenza di prenotazioni. Il rinnovo può avvenire in sede entro la data di scadenza del prestito oppure telefonicamente o tramite e-mail entro l'orario di apertura del giorno lavorativo precedente a quello di scadenza;**
- **attesa per consegna in sede: massimo 20 minuti oppure tramite box consegna/restituzione [se presente];**
- **sospensione dal prestito: in caso di mancata restituzione alla scadenza del prestito e trascorsi 5 giorni dall'invio di una comunicazione di sollecito da parte della Biblioteca, l'utente esterno non può accedere ad altri prestiti fino al momento in cui regolarizzi la propria posizione restituendo i documenti. Trascorsi 30 giorni dall'invio del sollecito, l'utente viene sospeso dal servizio di prestito per un periodo pari al doppio del tempo del ritardo al**

momento della consegna del documento.

I volumi in precario stato di conservazione, nonché i fascicoli dei periodici sono esclusi dal prestito.

Il prestito è strettamente personale, per poterne usufruirne è necessaria l'iscrizione alla

Biblioteca o ad un'altra Biblioteca del Polo bibliotecario di riferimento, fornendo, a richiesta

del personale, idoneo documento di riconoscimento [tessera di una Biblioteca o documento d'identità].

Il lettore è tenuto: a rispondere dei documenti; controllarne l'integrità all'atto della registrazione del prestito; a conservare correttamente i volumi [sono vietate le sottolineature di testo e qualsiasi altro tipo di danneggiamento] e a restituirli nei tempi previsti.

In caso di danneggiamento, smarrimento o mancata restituzione dei volumi avuti a prestito, l'utente dovrà provvedere al risarcimento del danno pari al valore attuale di mercato.

Nel caso il prestito scada in un giorno di chiusura della Biblioteca, si considera valido per la restituzione il primo giorno di riapertura successivo.

La Biblioteca, per motivate esigenze di studio e ricerca, può autorizzare prestiti straordinari di opere normalmente non ammesse al prestito per un periodo massimo di 15 giorni.

Se l'utente smarrisce o danneggia un documento è tenuto al riacquisto dell'opera; la Biblioteca rimane comunque proprietaria del documento danneggiato. Se il libro non è più reperibile perché fuori commercio, l'utente è tenuto a rifondere la Biblioteca con un rimborso pari al valore attuale di mercato.

I servizi di prestito, richiesta e restituzione dei documenti terminano 15 minuti prima della chiusura.

Prestito interbibliotecario e Document Delivery

Prestito interbibliotecario

La Biblioteca assicura il prestito intersistemico/interbibliotecario in entrata e in uscita nei confronti delle Biblioteche del proprio Polo bibliotecario e di quelle appartenenti agli altri Poli della cooperazione nazionale e internazionale.

I servizi vengono effettuati, di norma, in regime di reciproca gratuità nel rispetto delle norme vigenti in materia di diritto d'autore e della corretta conservazione del documento stesso.

Possono avvenire anche a titolo oneroso e se a carico dell'utente quest'ultimo è informato con congruo anticipo.

L'utente e la Biblioteca richiedente sono tenuti a conservare correttamente i documenti ricevuti in prestito interbibliotecario e a restituirli nei tempi previsti.

In caso di danno o smarrimento, per gli utenti e la Biblioteca richiedente si applicano le condizioni previste dal Regolamento della Biblioteca prestante.

L'uso diretto è consentito anche per i materiali ottenuti in prestito intersistemico ed interbibliotecario, salvo diversa previsione della Biblioteca prestante. In questo caso i documenti possono essere consultati esclusivamente in sede.

Le richieste sono accolte mediante apposito modulo cartaceo oppure tramite e-mail

biblioteca@comune.pignatarointeramna.fr.it indicando la motivazione e i propri recapiti.

Orario del servizio

Il servizio è a pagamento ed è sospeso nel periodo di chiusura straordinaria. Di seguito le informazioni inerenti il servizio:

- **attesa per l'iscrizione al prestito: massimo 30 minuti;**
- **tempo di inoltro della richiesta: massimo 3 giorni;**
- **tempo per l'invio di documenti ad altre biblioteche: entro 3 giorni dall'avvenuto pagamento;**
- **durata del prestito: massimo 30 giorni.**

Riproduzione

La Biblioteca può non fornire il servizio di fotoriproduzione. Se lo fornisce predispone in Biblioteca l'attrezzatura per l'attività di reprografia che è a titolo oneroso.

Di seguito le informazioni inerenti il servizio:

- **orario delle richieste: [orario e giorni];**
- **orario del ritiro e della cassa: [orario e giorni];**
- **fotocopie, microfilm, copie digitali e fotografie; effettuate da un laboratorio esterno occasionale o dall'utente con mezzi propri;**
- **prenotazione a distanza: via posta ordinaria, via telefono o via e-mail;**

- **conformità alle caratteristiche dell'originale: il 100% delle riproduzioni è conforme all'originale.**

Document Delivery

La Biblioteca effettua il servizio di document delivery, ovvero riproduce e invia documenti alle Biblioteche che ne fanno richiesta, nel rispetto della legislazione e della normativa vigente in materia di diritto d'autore.

Il personale della Biblioteca fornisce risposta sulla disponibilità dei documenti, di norma, entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta e, in caso di risposta positiva, entro i successivi 2 giorni lavorativi provvede alla spedizione.

Sono esclusi dal servizio tutti i documenti che possono subire danno dalla riproduzione fotostatica.

La Biblioteca effettua il servizio di richiesta di document delivery ad altre Biblioteche nel caso in cui il documento non sia reperibile.

Suggerimenti d'acquisto

Alla Biblioteca possono essere inviati suggerimenti d'acquisto da parte degli utenti tramite la compilazione dell'apposito modulo o tramite e-mail all'indirizzo protocollo@comune.ausonia.fr.it

Il Responsabile della Biblioteca valuta le proposte sulla base della coerenza della richiesta con la fisionomia e le finalità della Biblioteca e delle disponibilità economiche.

Attività culturali

Presso la Biblioteca possono essere svolte attività di promozione della lettura, di approfondimento, di divulgazione e promozione della conoscenza sulle tematiche relative ai beni culturali anche in collaborazione con altre Istituzioni. Tali attività sono pubblicizzate presso la sede della Biblioteca e sul sito web.

TUTELA E PARTECIPAZIONE

Reclami e suggerimenti

**Gli utenti possono segnalare al Direttore della Biblioteca
eventuali disservizi riscontrati o il
mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della Qualità
dei servizi e fornire**

suggerimenti per migliorare i servizi offerti. Reclami e segnalazioni possono essere inviati, direttamente o telefonicamente, al Direttore della Biblioteca oppure in forma scritta mediante l'apposito modulo disponibile in sede o all'indirizzo e-mail dedicato della Biblioteca biblioteca@comune.pignatarointeramna.fr.it.

Il Direttore fornisce motivata risposta entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Gli utenti possono, inoltre, formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi che saranno oggetto di attenta analisi.

Comunicazione

La Biblioteca mette a disposizione dell'utente vari canali di comunicazione ed informazione, aggiuntivi rispetto al contatto diretto degli operatori, per favorire l'uso dei propri servizi, [come ad esempio il sito web, la posta elettronica, canali social, servizi online attivi attraverso il Catalogo SBN].

La presente Carta, esposta nei locali della Biblioteca, è pubblicata sul sito della Biblioteca e sul portale della Regione Lazio nella pagina dedicata alle Biblioteche. La Carta è soggetta a revisione periodica e, comunque, ogni qualvolta si verifichino cambiamenti nell'erogazione dei servizi e della normativa di riferimento.

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs 18/08/2000, nr. 267 e ss.mm.ii.,

sulla proposta di deliberazione di cui all'oggetto, i sottoscritti esprimono il seguente PARERE

[X] In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione, si esprime parere Favorevole ai sensi art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18/08/2000, nr. 267.

Lì, 21/10/2025

Il Responsabile del Servizio I
Dott. ssa Gabriella Evangelista

[X] In ordine alla regolarità contabile della presente proposta di deliberazione, si esprime parere Favorevole ai sensi art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18/08/2000, nr. 267.

Lì, 21/10/2025

Il Responsabile del Servizio II[^] (Bilancio)
Dott. Benedetto Murro



Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario Comunale
F.to Dott. Gennaro Campitiello

Il Sindaco
F.to Dott. Benedetto Murro

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

A T T E S T A

che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata, come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D. Lgs. 18/08/2000, nr. 267 e dall'art. 32, comma 1, della legge 18/06/2009, n. 69, per 15 giorni consecutivi, dal **28/10/2025**, nell'Albo Pretorio on-line del sito web istituzionale del Comune (www.comune.pignatarointeramna.fr.it), accessibile al pubblico;

- è esecutiva:

poiché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4), come riportato nel dispositivo;

[] decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134, comma 3) nell'Albo Pretorio on-line del sito web istituzionale del Comune (www.comune.pignatarointeramna.fr.it), accessibile al pubblico.

Pignataro Interamna, **28/10/2025.**

Il Responsabile del Servizio
F. to Dott. ssa Evangelista Gabriella

Copia conforme all'originale per gli usi consentiti dalla legge.

Pignataro Interamna, **28/10/2025.**

Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Gabriella Evangelista

